

RECOMENDAÇÕES GERAIS AO UTENTE

- ✦ É indispensável a apresentação do cartão de utente;
- ✦ Deve comparecer com 20 minutos de antecedência em relação à hora marcada para a consulta;
- ✦ Antes de qualquer interação com os profissionais de saúde, deve dirigir-se sempre ao secretariado.

SERVIÇOS NÃO REALIZADOS NA USF ALPHA

- ✦ Atestados para desportos federados ou de alta competição; prática de mergulho, pesca submarina e desportos náuticos; robustez física (exceto para funcionários públicos);
- ✦ Transcrição de exames de médicos privados; Relatórios ou exames para seguros de saúde, seguros de vida, empréstimos bancários ou aquisição de habitação;
- ✦ Licença de uso e porte de armas, carta de caçador e carta de marinheiro;
- ✦ Atestados para exames ou fins profissionais;
- ✦ Cartas de condução.

SERVIÇOS MÍNIMOS

- ✦ Consulta de Saúde Infantil nos primeiros 28 dias de vida, diagnóstico precoce e vacinação;
- ✦ Fornecimento de anticoncecionais, referência para Interrupção Voluntária da Gravidez e consultas de Saúde Materna;
- ✦ Atendimento em situações agudas;
- ✦ Renovação de receituário crónico, avaliação e orientação de pedidos (credenciais de fisioterapia, transporte e cuidados respiratórios);
- ✦ Encaminhamento de pedidos de consulta ou visita domiciliária efetuados pelo utente ou familiar, com resposta a situações agudas no prazo máximo de 24 horas;
- ✦ Cuidados de enfermagem cuja não realização possa colocar em risco ou agravar o estado de saúde do doente;
- ✦ Atendimento ao público e registo dos contactos das consultas programadas.

Subárea	Acesso
Dimensão	Não aplicável

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR ALPHA

Válega (*sede*):

Morada: Rua do G.A.C. n.80, 3880-501 Válega

Telefone: 256590060

Correio eletrónico: usf.alpha@ulsedv.min-saude.pt

São Vicente de Pereira Jusã (*polo*):

Morada: Av. do Emigrante, 3880-820 São Vicente de Pereira Jusã

Telefone: 256890406

Correio eletrónico: usf.alpha@ulsedv.min-saude.pt

Horário de Funcionamento

Válega (*Sede*): Segunda a sexta, das 8h00 às 20h00.

São Vicente de Pereira Jusã (*Polo*): Segunda e sexta, das 8h00 às 13h00; quarta, das 13h00 às 20h00.

Elaborado por	USF ALPHA		
Aprovado em	ACG 15.2025 de 24-10-2025		
Versão	GAV9	Ano de revisão	2026



Guia de Acolhimento

Este guia tem como função fornecer aos utentes informações sobre os serviços disponíveis nesta Unidade de Saúde Familiar, para que os possam utilizar de forma racional e equilibrada.



QUEM SOMOS

Médicos	Médicos internos
Dra. Carla Bastos Dra. Helena Martins Dra. Inês Figueiredo Dra. Maria João Xará Dr. Oleksandr Turyanskyy Dr. Rafael Gonçalves Dr. Rui Maneiras	Dra. Cristiana Matos Dr. Ricardo Martins Dra. Sara Cardoso Dr. Tiago Duarte

Enfermeiros
Enfª Ana Silva Enfª Catarina Lamas Enfª Cristiana Santos Enfª Diana Silva Enfª Fernanda Cruz Enfº Hélder Fernandes Enfº José Reis

Secretários Clínicos
S.C. Carla Castelhana S.C. Conceição Pinto S.C. Daniela Mendonça S.C. Fátima Coimbra S.C. Rita Pereira

Formação de profissionais de saúde

A USF ALPHA é uma unidade formadora de novos profissionais. A presença destes durante a consulta ou atendimento depende sempre da decisão e consentimento do utente.

COMO FUNCIONAMOS

Marcação de consultas

Pode ser efetuada por telefone, correio eletrónico ou presencialmente durante todo o horário de funcionamento da USF, bem como através do Portal da Saúde ou da Linha SNS24.

Renovação de receituário crónico

As receitas serão emitidas no prazo máximo de 3 dias úteis após a solicitação. A renovação pode igualmente ser solicitada através do SNS24, por telefone ou por correio eletrónico.

Levantamento de Documentos

(Receitas, credenciais, exames ou outros documentos) O levantamento pode ser efetuado durante todo o horário de funcionamento da USF, mediante apresentação do cartão de utente do SNS.

Alternativas Assistenciais

Fora do horário de funcionamento da USF, os utentes poderão recorrer aos seguintes serviços de atendimento:

Linha SNS24: 808 24 24 24

Serviço de Atendimento Complementar do Centro de Saúde de Ovar

Rua Dr. Francisco Zagalo, 3880-225 Ovar
Telefone: 256 579 260

Serviço de Urgência da ULS Entre o Douro e Vouga

Rua Dr. Cândido de Pinho, 4520-211 Santa Maria da Feira
Telefone: 256 379 700

Atendimento personalizado

Este serviço realiza-se à 6ª feira, das 17h00 às 18h00. O atendimento é efetuado pelo Coordenador da USF ou, na sua ausência, pelo profissional designado pelo Conselho Geral para o substituir nas respetivas funções.

Cuidados domiciliários

A prestação de cuidados domiciliários destina-se aos utentes com dependência moderada ou grave (pontuação na escala de Barthel igual ou inferior a 90).

O QUE TEMOS PARA OFERECER

Consultas de Medicina Geral e Familiar

São consultas programadas, solicitadas pelo utente ou pela equipa de saúde, para vigilância da saúde geral. A USF ALPHA compromete-se a cumprir o Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG) de 15 dias úteis, com o objetivo de reduzir este prazo para 5 dias úteis.

Consultas de Doença Aguda

Destinam-se ao atendimento no próprio dia de problemas de saúde recentes ou agudizações de doenças crónicas. Recomenda-se o contacto com a linha SNS24 (808242424). Utentes com 70 ou mais anos podem marcar esta consulta presencialmente ou por telefone.

Consultas de Vigilância e Prevenção

Saúde Infantil e Juvenil, Saúde da Mulher (Planeamento Familiar, Vigilância Pré-Natal e Puerpério), Saúde do Adulto e do Idoso, Rastreio Oncológico, Visitação Domiciliária, Saúde do Utente Hipertenso e Saúde do Utente Diabético.

Consultas de Enfermagem

Realizadas com o enfermeiro de família para diversas intervenções de enfermagem. A marcação pode ser efetuada por telefone, correio eletrónico ou presencialmente.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

A USF ALPHA disponibiliza o livro de reclamações e um folheto para sugestões, reclamações e elogios. É também possível utilizar o livro de reclamações eletrónico em www.livroamarelo.gov.pt.